



この度は、**住まいのお直し隊**にリフォーム工事をご用命いただき、誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただくことで、更なるサービスの向上を図るために実施しております。また、この通信簿は、担当者や職人の目に触れることはありませんので、素直なご意見をご記入いただき、同封の返信用封筒にてご返信くださいますよう、お願い申し上げます。

- ①弊社を選んでいただいた理由は何ですか？（複数回答可）
☐ 対応スピード ☐ 評判 ☐ 専門性 ☐ サービス内容 ☐ 価格
☐ 営業担当の対応 ☐ 建てた会社だから ☒ 当社の場所 ☐ プラン内容
- ②営業担当の「ご提案に対する姿勢」はいかがでしたか？
☒ 十分誠意を感じた ☐ 一生懸命だった ☐ 普通 ☐ 事務的だった
- ③営業担当の対応はいかがでしたか？
☒ 大変良かった ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 事務的だった
- ④ご提案させていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？
☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった
- ⑤「対応のスピード」はいかがでしたか？
☐ 大変速かった ☐ 速かった ☒ 普通 ☐ かなり待った
- ⑥営業と職人の「施工中の仕事の姿勢・マナー・態度」はいかがでしたか？
☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 雑だった
- ⑦「工事の進め方」はいかがでしたか？
☐ とても安心していられた ☒ 特に不安はなかった
☐ 対応に少しストレスを感じた ☐ とても不満を感じた
- ⑧現場の「管理状況（整理整頓など）」はいかがでしたか？
☐ 言うことなし ☒ 配慮があった ☐ 普通 ☐ できていない
- ⑨「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった
- ⑩今後リフォームをお考えの箇所はございますか？
 ※ご回答内容を基にお電話や訪問営業をすることは一切ございません。
☐ キッチン ☐ お風呂・洗面所 ☐ トイレ ☐ お部屋の内装
☐ 給湯器 ☐ 外壁・屋根 ☐ その他（ ）

お客様名	様	担当	富永	工事名	外溝	工事
------	---	----	----	-----	----	----

今回の工事について、お感じになった内容を、そのままご記入をお願いいたします。

丁寧に説明してくださり、専門家としての心配りなど
 ちゃんと伝えてくださりました。途中のハプニングにも適切に
 対応してくださりました。

最後に、お客様のお宅の工事に携わった弊社スタッフへメッセージをお願いします。

色々無理な要求をしましたが、
 真摯に対応してくださりありがとうございました。
 ございました。

総合満足度は
 何点ですか？

